



به نام خدا

دوره آموزشی رفاه کارکنان و شرایط

فیزیکی محیط کار

مدرس: محمدجواد آبگون

سرفصل‌های دوره



اهمیت و ارزش منابع انسانی

مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه‌های رفاهی

انگیزش و امور رفاهی

قانون خدمات کشوری و شرایط فیزیکی محیط کار

ایمنی و بهداشت در محیط کار

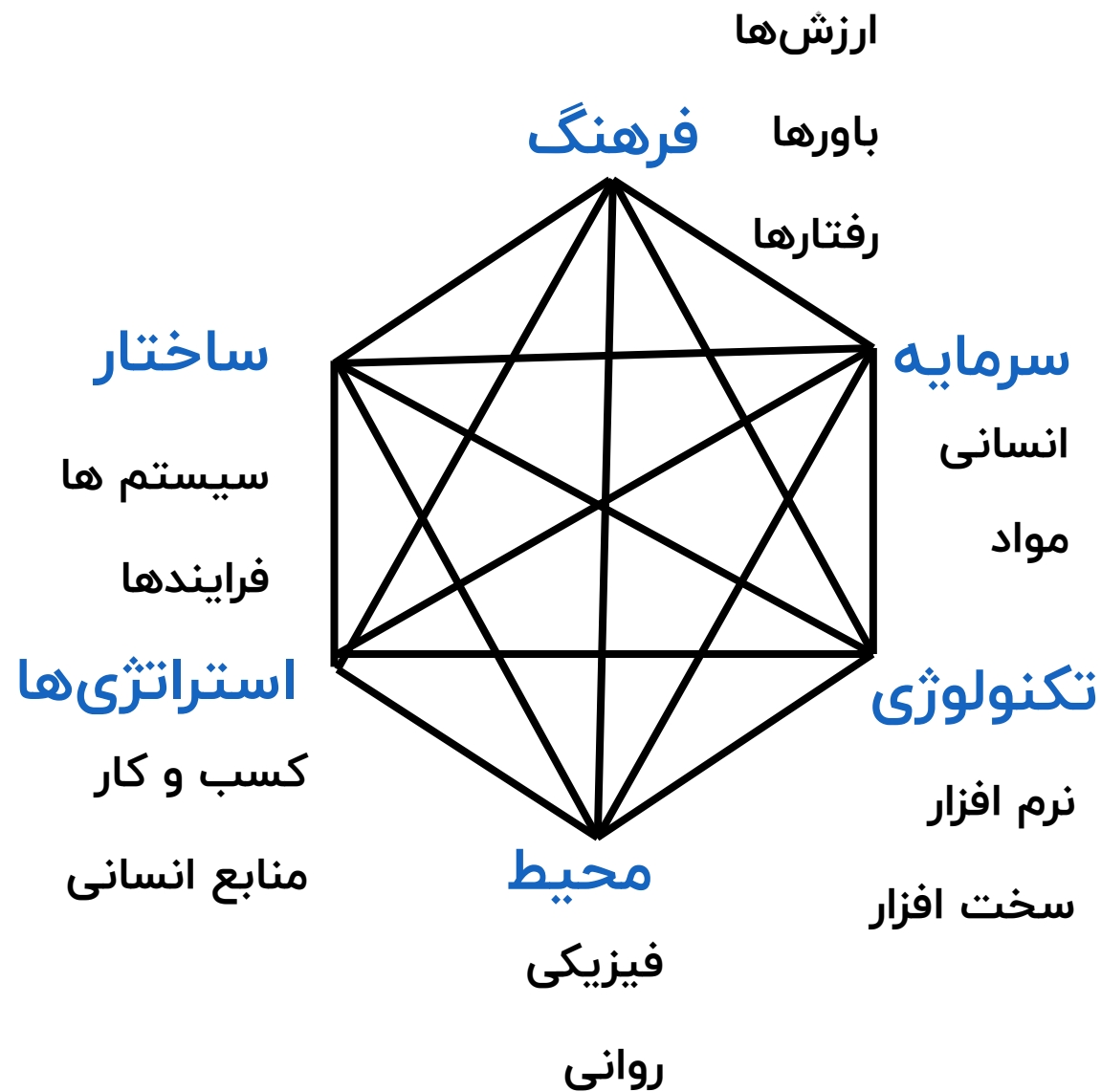
اصول کلی ایمنی و بهداشت در محل کار

سرفصل‌های دوره

اهمیت و ارزش منابع انسانی



اجزای يك سازمان

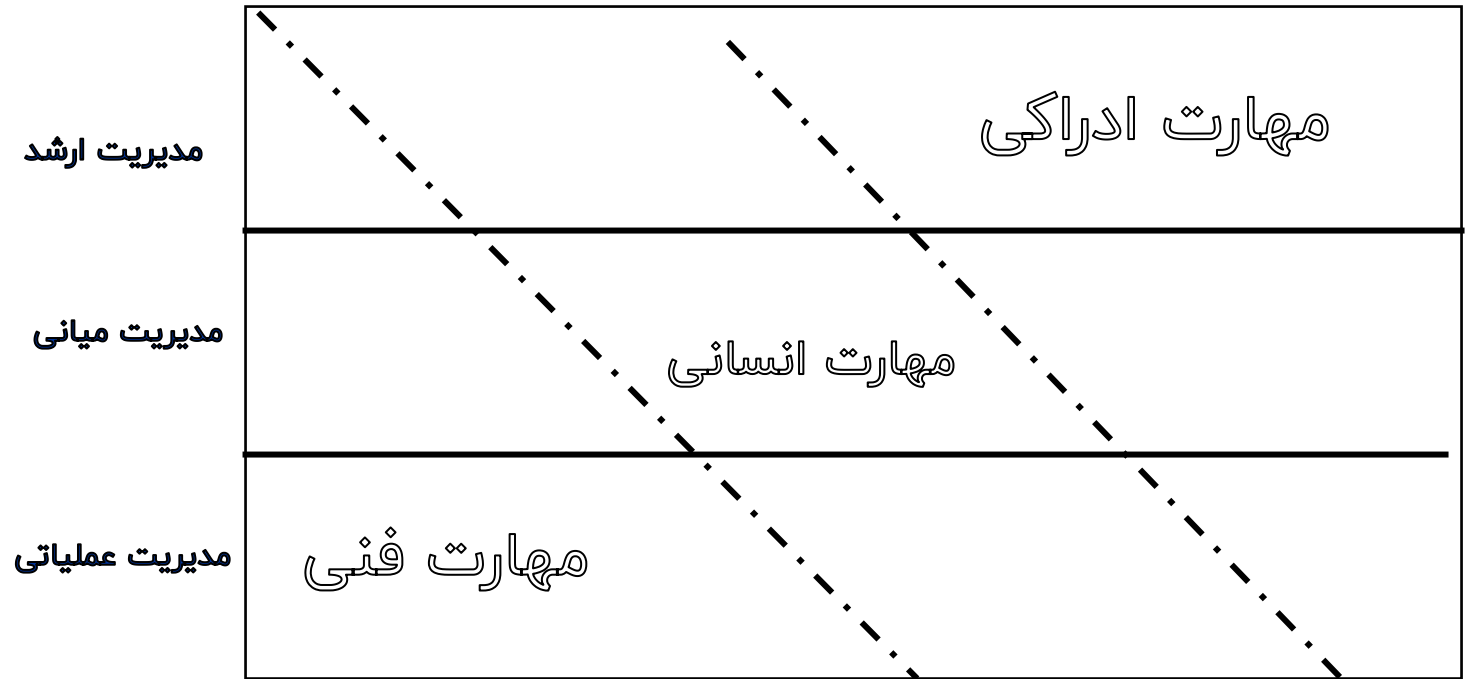


تعریف مدیریت



مدیریت، فرایند کارکردن با
افراد و به‌وسیله افراد و
گروه‌ها برای تحقق
هدف‌های سازمانی

مهارت‌های مدیریت



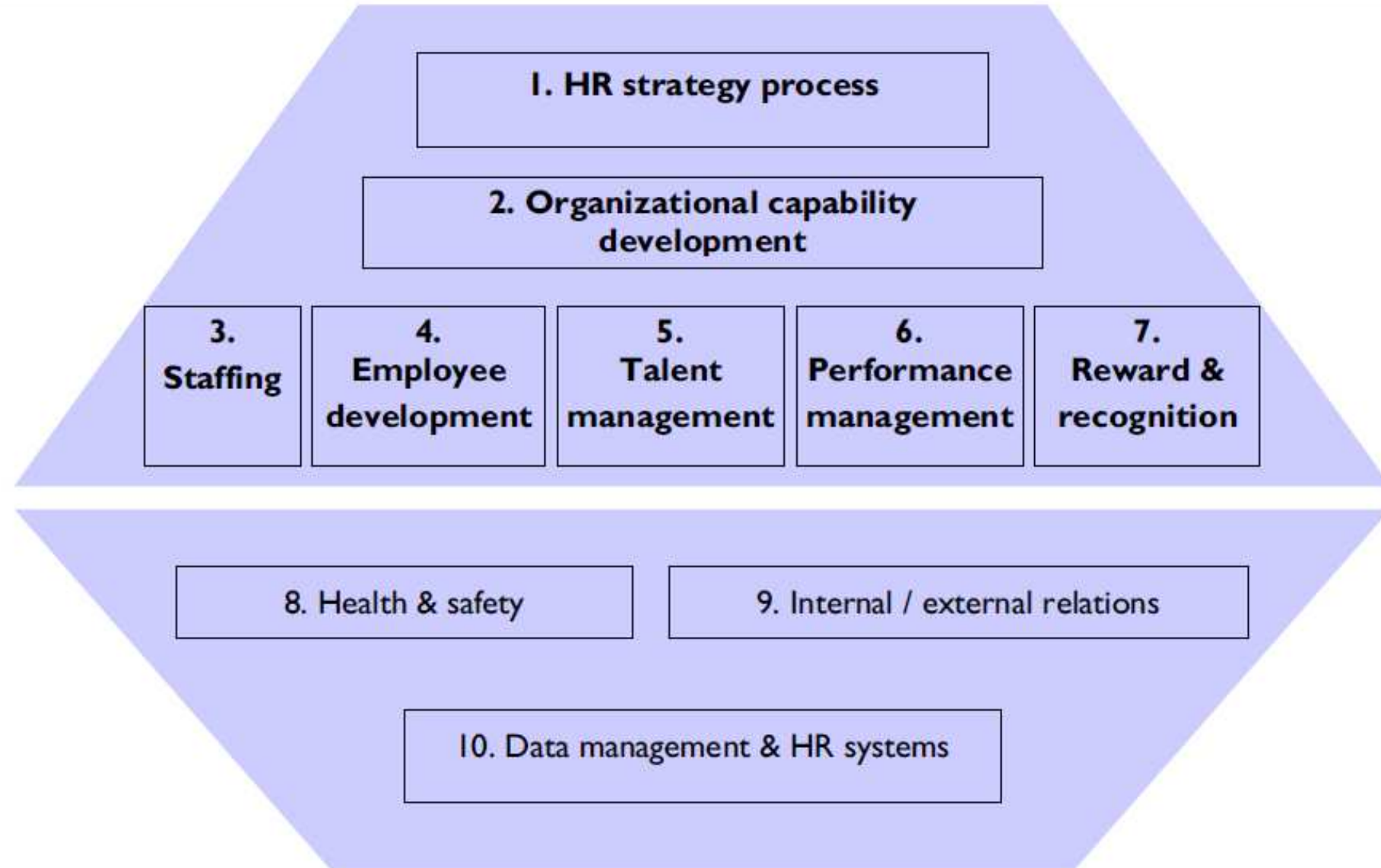
سرفصل‌های دوره



اهمیت و ارزش منابع انسانی

مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه‌های رفاهی

دامنه کاربرد مدیریت منابع انسانی



زمینه‌های قابل طرح در حوزه امور رفاهی



1- امور مربوط به بهداشت و ایمنی در محیط کار و حمایت در حوادث و سوانح؛

2- کمک های مختلف برای رفع خستگی، تمدد قوا، ایجاد آرامش خاطر در زمان اشتغال؛

3- تامین دوره پیری و بیکاری از کار افتادگی

برنامه هایی برای امور رفاهی کارکنان



- بیمه درمان تکمیلی
- بیمه عمر
- وام
- امتیاز خرید با تخفیف
- استفاده از سایت‌های تخفیف گروهی
- پزشک سازمانی
- برگزاری جلسات آموزش بهداشت
- تبریک اتفاقات خوب در زندگی کارکنان
- تسلیت گفتن در اتفاقات ناگوار
- تهیه محل اقامت برای مسافرت کارکنان
- ورزش و مسابقات ورزشی
- توجه به خانواده افراد

سرفصل‌های دوره



اهمیت و ارزش منابع انسانی

مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه‌های رفاهی

انگیزش و امور رفاهی

توجه

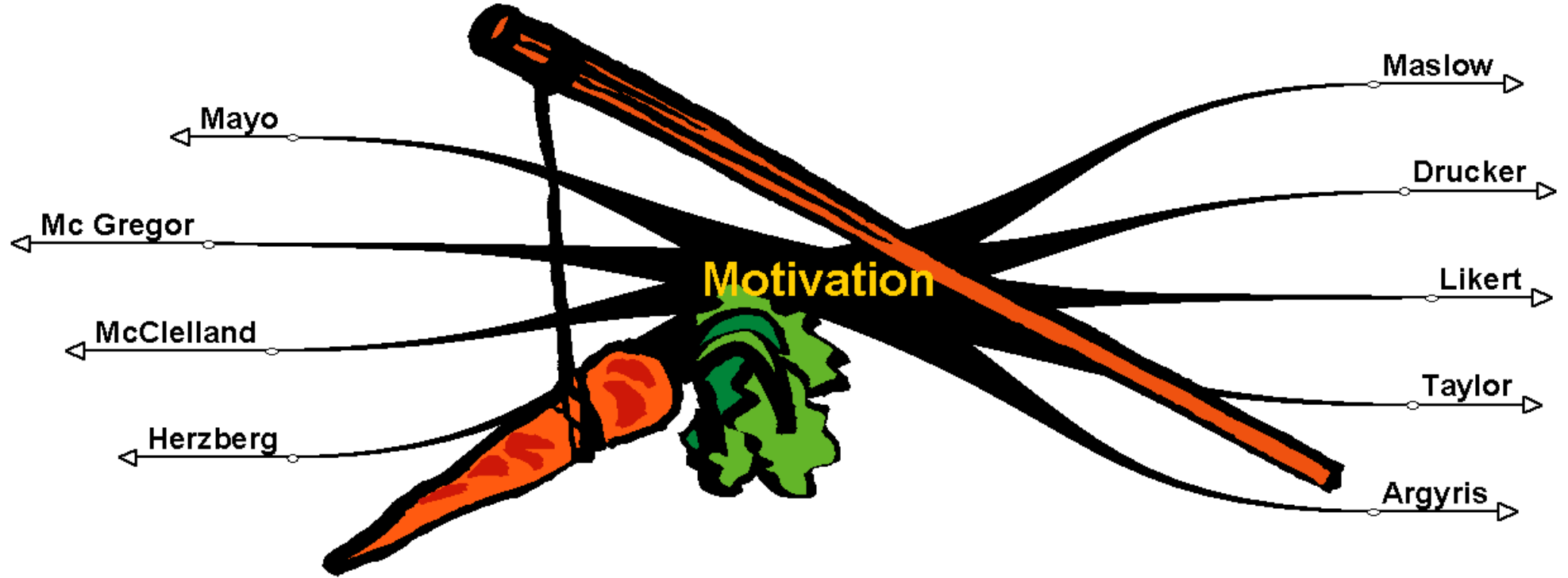


امور رفاهی کارکنان حیطة
گسترده‌ای دارد که اثرات متفاوتی
بر انگیزش کارکنان دارند.

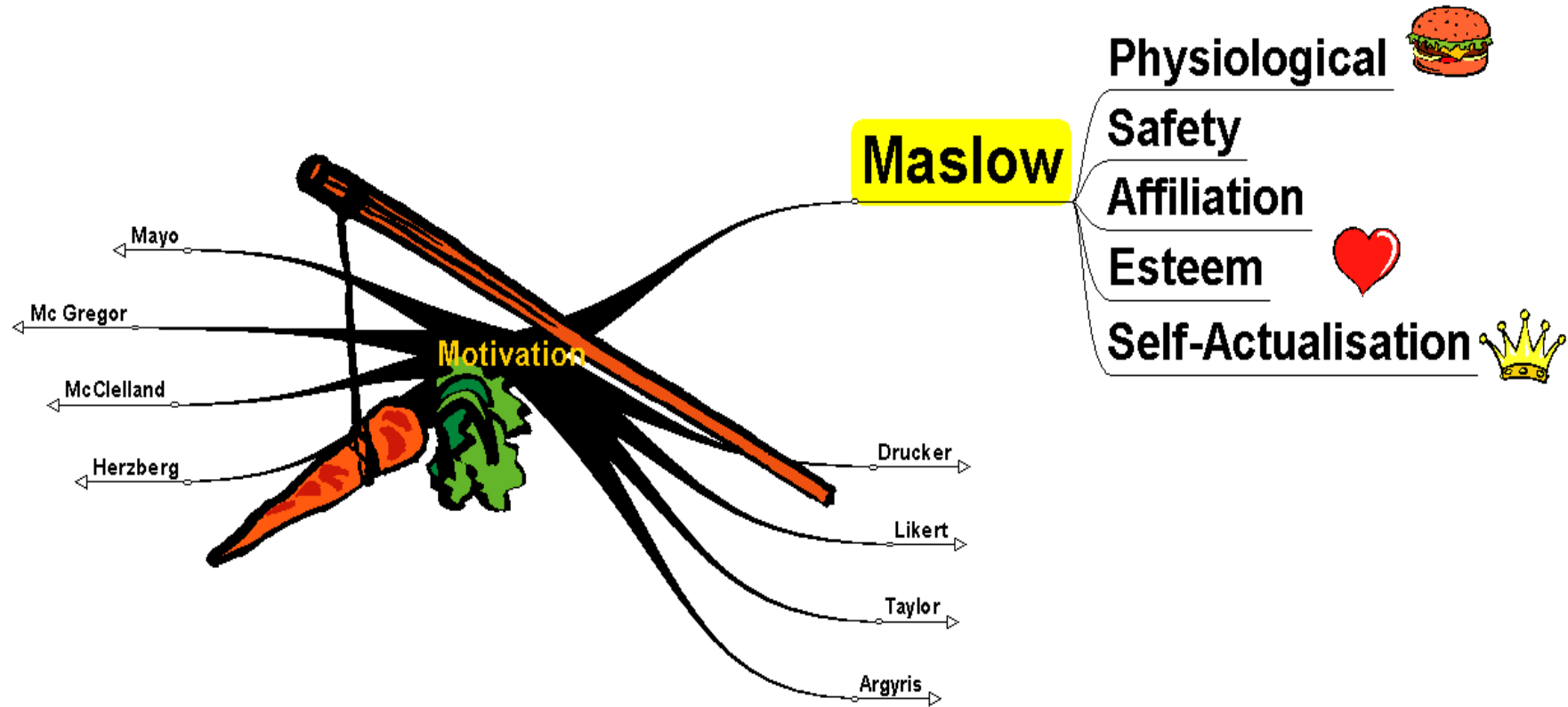
انگیزش

تمایل به انجام کار با توجه به توانایی فرد
که توسط آن نوعی نیاز تأمین می گردد.

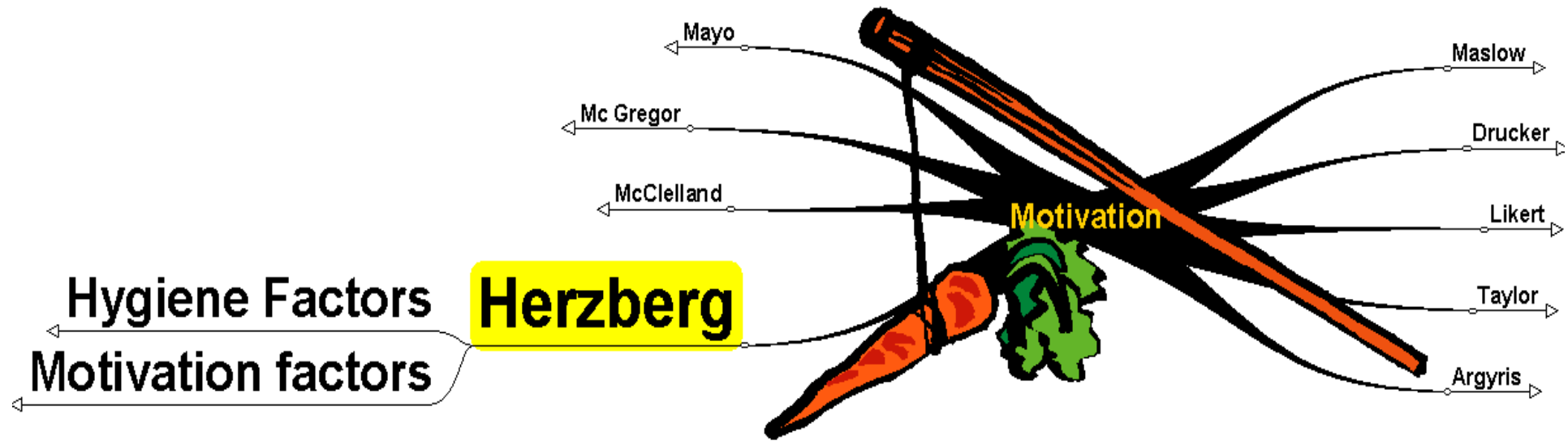
انگیزش



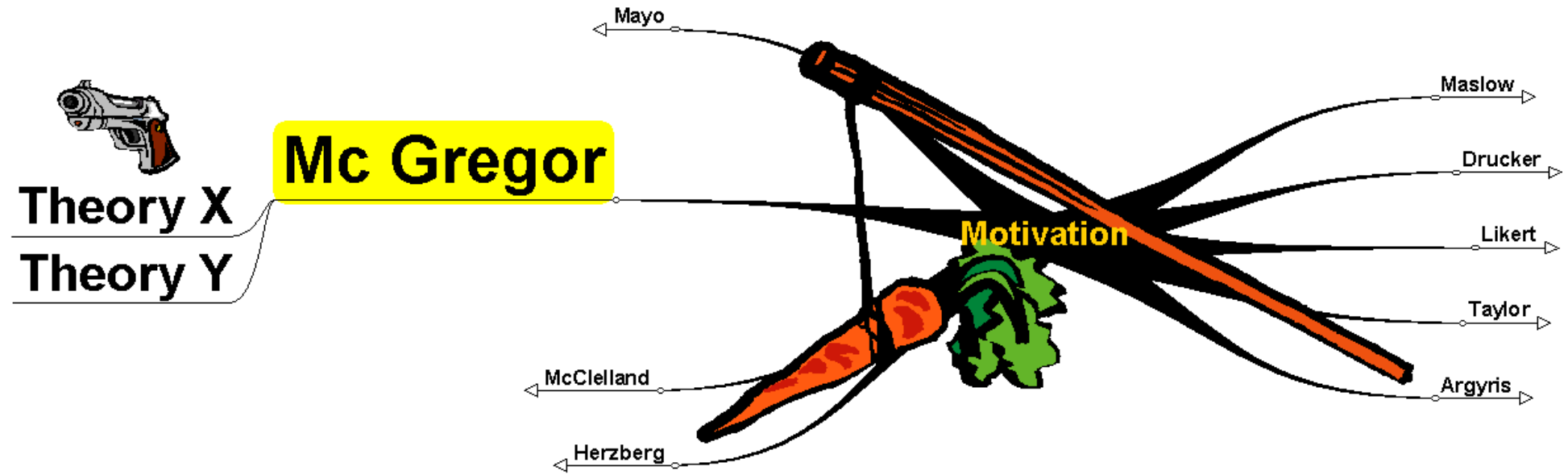
Maslow



Herzberg



McGregor



جمع بندی



- توجه به مسائل مادی
- توجه به مسائل معنوی
- قیود خود نهاده

سرفصل‌های دوره



اهمیت و ارزش منابع انسانی

مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه‌های رفاهی

انگیزش و امور رفاهی

قانون خدمات کشوری و شرایط فیزیکی محیط کار

- ❖ تحقیق موسسه گالوپ
- ❖ مصاحبه با 10 میلیون کارمند و مدیر
- ❖ 41 زبان زنده دنیا در 114 کشور
- ❖ کشف 12 عامل موثر بر employee engagement
- ❖ جمع آوری در کتاب 12 اصل مدیریت عالی و برجسته

اصل دوم

2- منابع و امکانات لازم برای انجام درست کار در اختیار دارم.

مدل موسسه IES

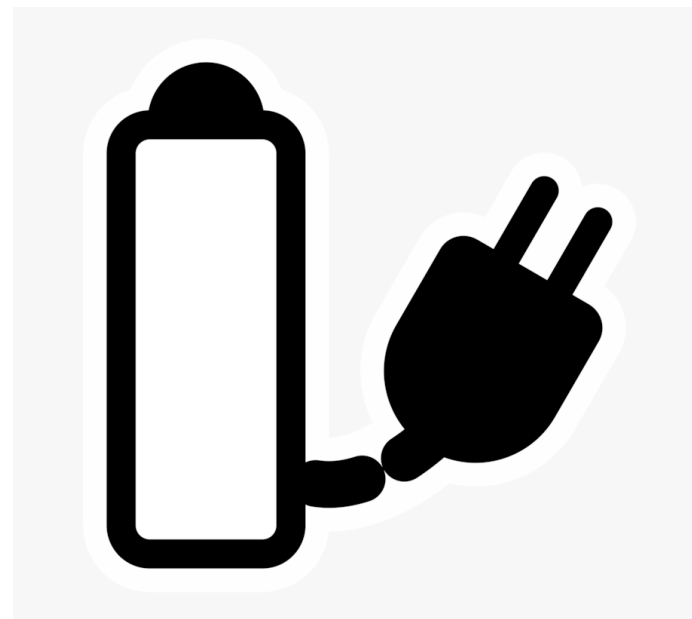


- 6- حقوق و مزایا
- 7- سلامت و ایمنی کارکنان
- 8- فضای همکاری مناسب
- 9- شاد و شاداب بودن محیط کار
- 10- رضایت از شغل

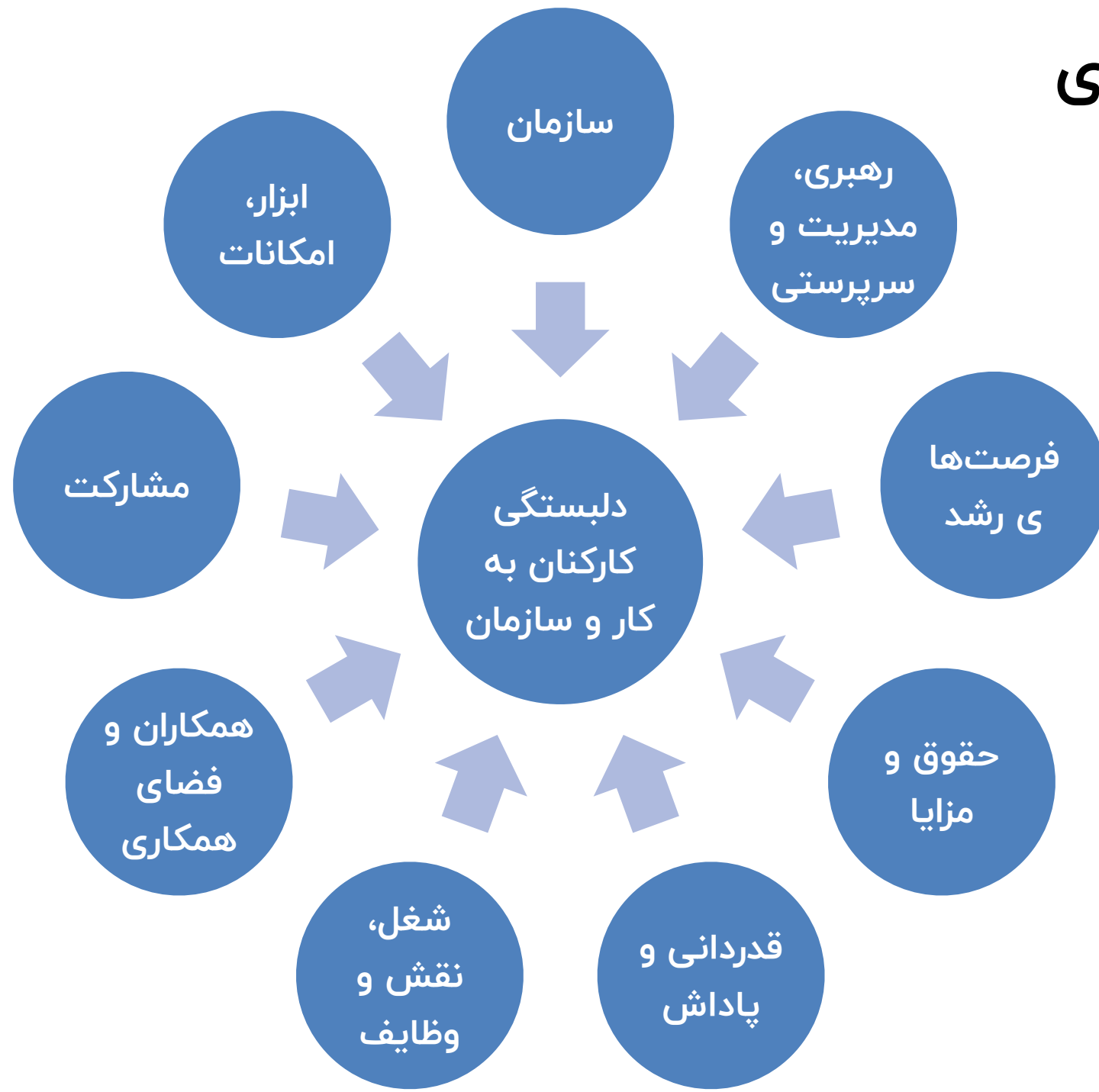
مدل شرکت نیسان

1- حقوق، **مزایا** و

شرایط کار رقابتی



جمع بندی



بنابراین



مدیران باید مهارت‌های ارتباط انسانی
خود را بالا ببرند، مدیران خوب دیگر امروز
از آب «دل آلود» ماهی می‌توانند بگیرند
نه از آب «گل آلود».



Do what
you LOVE



LOVE what
you Do

More Engaged

• سخن آخر....

من رو دلبسته کنید تا من هم
مشتری رو وفادار کنم.

سرفصل‌های دوره



اهمیت و ارزش منابع انسانی

مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه‌های رفاهی

انگیزش و امور رفاهی

قانون خدمات کشوری و شرایط فیزیکی محیط کار

ایمنی و بهداشت در محیط کار

سرمایه های اجتماعی

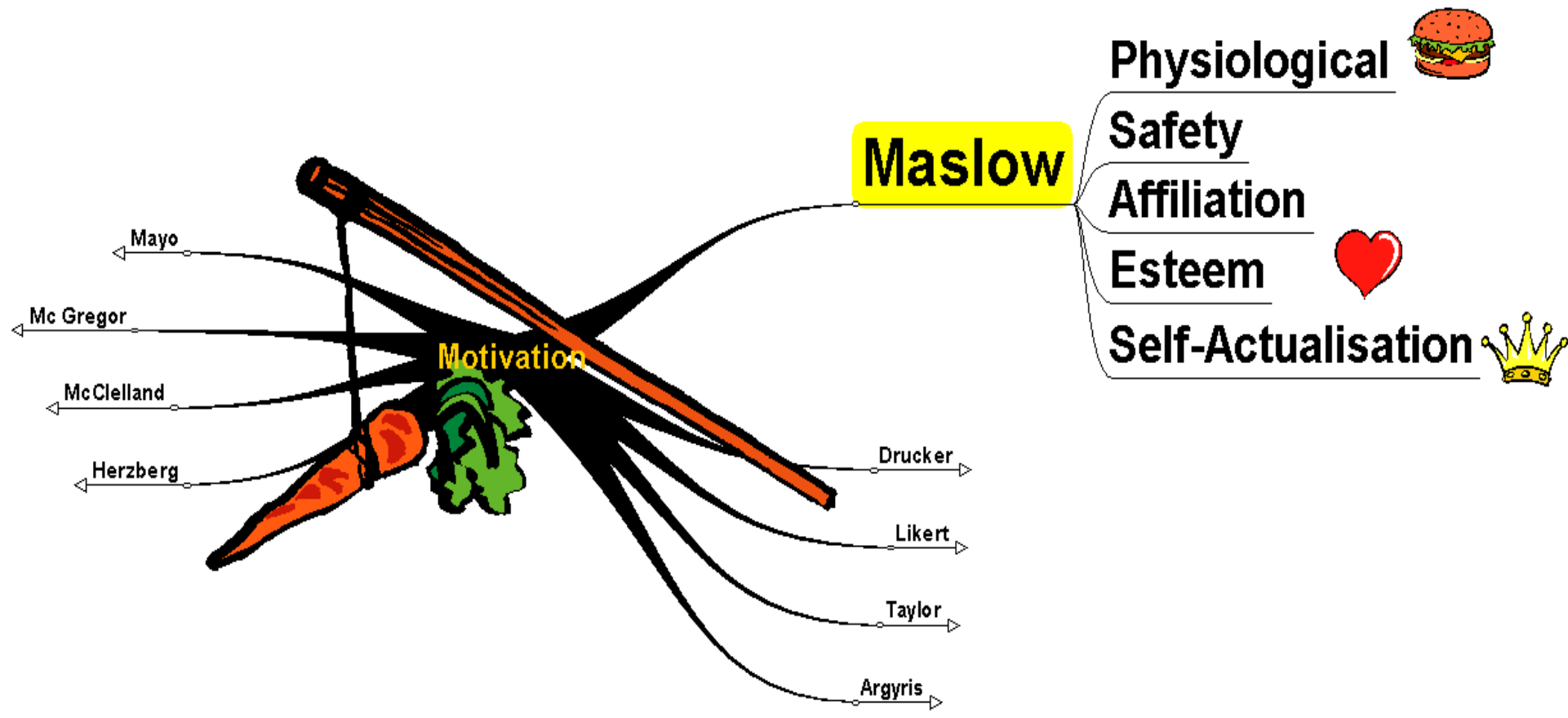
نظم

احترام

صداقت

امنیت- ایمنی





تاریخچه ایمنی و بهداشت حرفه‌ای



دليل اهميت ايمنى



چرا ما باید از ایمنی مراقبت کنیم؟

- آسیب به وجهه شرکت
- کاهش اعتماد سرمایه گذاران و بانکها، سهامداران و کاهش سود شرکت
- تجزیه و تحلیل حادثه و تهیه گزارش
- پیگیری‌های قضایی
- عدم رغبت کارکنان
- کاهش راندمان به علت ترس از وقوع مجدد حادثه
- جایگزین نمودن افراد تازه
- کاهش راندمان فرد جدید
- افزایش حق بیمه حوادث، درمان و ...

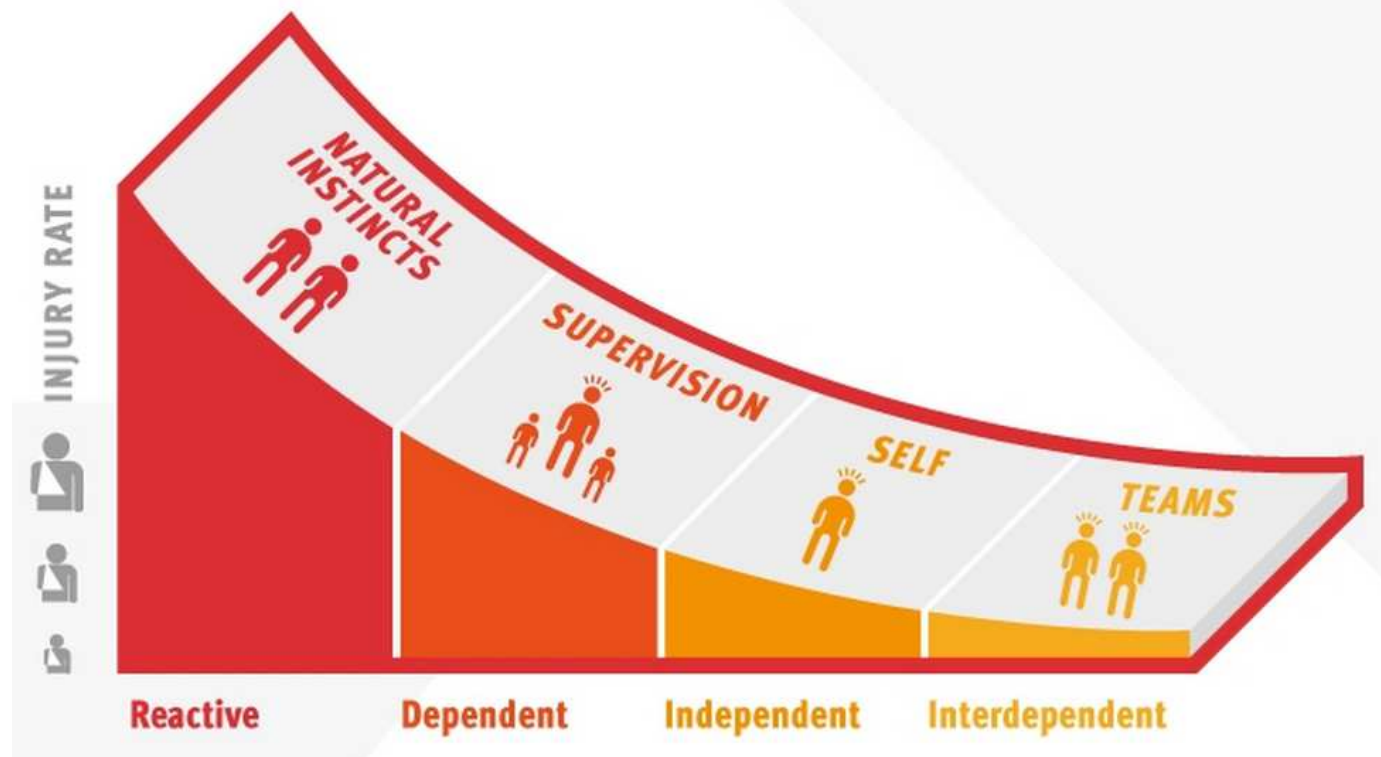


هزینه های غیر مستقیم می تواند 5 برابر هزینه های غیر مستقیم باشد.



رابطه معناداری بین کیفیت فرهنگ ایمنی و
میزان مفید بودن و ارزش آفرینی و بهره وری ما
در محل کار وجود دارد.

Dupont bradley curve



منحنی بردلی دارای چهار مرحله بلوغ فرهنگ ایمنی است. این مراحل شامل موارد زیر است:

مرحله واکنش پذیر: مردم حوادث را جدی نمی گیرند

مرحله وابستگی: افرادی استانداردهای ایمنی را به عنوان قوانین دنبال می کنند

مرحله استقلال مردم ایمنی را یک مسئولیت شخصی می دانند.

مرحله به هم وابستگی: یک تیم احساس مالکیت می کند و مسئولیت فرهنگ ایمنی در

سازمان را بر عهده می گیرد



محل: داخل انبار



محل: داخل انبار















So, Why care about safety?

اهمیت دادن به ایمنی

بازتابی است از:

فرهنگ ما

ارزش‌های ما

موفقیت‌های ما

سرفصل‌های دوره



اهمیت و ارزش منابع انسانی

مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه‌های رفاهی

انگیزش و امور رفاهی

قانون خدمات کشوری و شرایط فیزیکی محیط کار

ایمنی و بهداشت در محیط کار

اصول کلی ایمنی و بهداشت در محل کار

مقدار حد تماس شغلی صدا

تراز فشار صوت به dBA	واحد اندازه گیری	مدت مواجهه در روز
80	ساعت	24
82	ساعت	16
88	ساعت	4
91	ساعت	2
94	ساعت	1
100	دقیقه	15
115	ثانیه	28.12

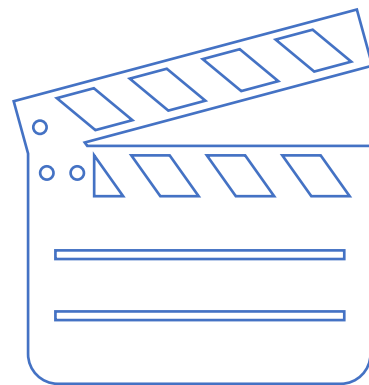
شدت روشنایی

حداکثر	حداقل	محل
300	200	روشنایی عمومی - بازرسی
500	300	محل کار- ریخته گری

استاندارد ملی ایران

4-5241

ارگونومی- راهنمایی جهت مقررات کار



پایان